

INGENIERO QUÍMICO MBA CON 25 AÑOS DE EXPERIENCIA EN SISTEMAS DE MEJORA CONTINUA, OPTIMIZACIÓN, VALIDACIÓN/ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS DE MANUFACTURA/ADMINISTRATIVOS, MANEJO DE PROYECTOS, INGENIERO DE EMPAQUE, MANEJO DE NUEVAS INICIATIVAS, PLANEACIÓN DE PRODUCCIÓN, DISEÑO DE EMPAQUE, VENTAS, DESARROLLO DE MERCADOS, PRONÓSTICO Y EJECUCIÓN DE VENTAS, BALANCED SCORECARD,

JORGE ARROYO DE HAENE

Casa: [REDACTED]

Celular: [REDACTED]

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2013-Actual **L'Oreal (San Luis Potosí)**

Gerente de Datos Maestros (planta SLP)(2020-actual)

Punto de referencia a nivel mundial en administración de datos con 20 reportes indirectos.

- Llevando a 0 minutos el tiempo de paro de los procesos de planeación, producción, liberación y embarque de producto terminado.

Líder de Flujos (almacenamiento y aprovisionamiento) (2013-2019)

Definir, planear y monitorear, objetivos, políticas y procedimientos, para satisfacer las necesidades de producción. Establecer y dirigir procedimientos operacionales y administrativos. Dirigir y coordinar la asignación de recursos. Controlar la selección, entrenamiento y desempeño del personal, Monitorear el progreso del trabajo y desempeño y ajustar procesos y recursos para llegar a los objetivos.

- Reducción de paros de Línea por falta de suministro de 40 hr/semana a cero en 2 meses. Cambiando el organigrama operacional y definiendo posiciones y responsabilidades basadas en objetivos.
- Implementación de pilares de Calidad, Seguridad, Educación & Entrenamiento, Mejora continua basados en principios de manufactura esbelta. Logrando así cumplir con el objetivo de embarques diarios.

2012-2013 **UVAIA.MX**

Gerente Comercial (2012-2013)El proyectos se canceló por falta de fondos

Desarrollar, implementar y monitorear, estrategias, planes y políticas de ventas. Establecer y dirigir procedimientos operacionales y administrativos. Dirigir y coordinar la asignación de recursos. Controlar el presupuesto del departamento. Controlar la selección, entrenamiento y desempeño del personal, Monitorear el progreso del trabajo y desempeño, y ajustar procesos y recursos para llegar a los objetivos.

2006-2012 **PROCTER & GAMBLE MANUFACTURAS**

Gerente de Materiales, Procesos y Cadena de Suministro (2010-2012)

Administrar pérdidas de empaque. Generar ahorros. Implementar sistema de validación total planta. "Coach" de mejora enfocada para operaciones.

- Desarrollo y ejecución, en **14** versus **18 meses** estipulados, de megaproyecto para ahorro y aumento en productividad en áreas operativas de múltiples departamentos. Incremento en ahorros totales en planta **80%** versus esperados y en confiabilidad del proceso productivo **8%**, logrando que el proyecto se implementara en el sistema de mejora continua.
- Reformulación, en **6** versus **12 meses** estipulados, del polímero base con reducción de calibre/peso base de empaque primario de producto terminado con **60%** menos personas involucrados y **20%** de ahorro en presupuesto y **30%** en materiales. Generación de ahorros directos **12.5%**.

Líder de Proyecto de Implementación RTCIS-SAP (Real Time Control and Information System) & Business Process Owner (2009-2010)

Implementar sistema en tiempo convenido, arranque vertical y puesta en marcha. Administrar sistema. Generar reportes y análisis del estatus del sistema.

- Implementación, en **8** versus **12 meses** estipulados, de sistema de manejo de inventarios en tiempo real (RTCIS) e introducción de concepto de depósitos inteligentes con **49%** menos costo relativo al tamaño de la planta. Reducción en días entre corridas de mismos productos **30%** y en inventario de producto terminado. Mejor implementación del sistema a nivel global y en arranque vertical de mismo.

Ingeniero de Procesos de Empaque (2007-2009)

Aumentar confiabilidad del proceso de empaque. Implementar una cultura enfocada a eliminar pérdidas con base en información. Generar y dar seguimiento a planes de acción. Liderar nuevas iniciativas en área de empaque.

Líder de Tecnología, Estándares y Optimización de Procesos (2006-2007)

Asegurar entrega en tiempo/forma de nuevas iniciativas. Generar y ejecutar proyectos de ahorro por **USD\$300MM** anuales. Elaborar y mantener estándares necesarios para óptima operación de empaque. Dar soporte al área de empaque en soluciones de causa raíz.

2002-2004 AVERY DENNISON MANUFACTURAS***Gerente Junior de Compras Químicas y Técnicas e Importaciones***

Establecer/mantener objetivos del departamento alineados con la dirección. Asegurar suministro de materias primas, maquinaria y productos terminados. Implementar proyectos de ahorro, garantizando niveles de servicio acordados. Dar entrenamiento continuo en Six Sigma (Green Belt).

2000-2002 JACKSTADT MÉXICO – *Coordinador de Materias Primas e Investigación y Desarrollo*

Empresa trasnacional fabricante de materiales auto-adheribles. Coordinar/desarrollar e implementar proyectos de investigación de ventas, mercadotecnia y producción. Dar soporte a departamentos de producción/logística para mejorar calidad y productividad. Asistir al gerente de calidad en desarrollo del sistema de calidad ISO-9000 y el proceso de certificación. Interactuar con proveedores para reforzar las materias primas fuera de especificación.

1999-2000 DUPONT PINTURAS – *Supervisor de Producción y Mantenimiento*

Planear y entregar producción diaria versus demanda. Cambiar diseño de instalaciones/equipo de proceso para mejorar productividad. Inspeccionar equipo de medición. Auditor interno de calidad y seguridad.

ESCOLARIDAD

2005 UNAM/FACULTAD DE QUÍMICA – *Diplomado en Tecnología Cosmética*

2004 LA TROBE UNIVERSITY, GRADUATE SCHOOL OF MANAGEMENT – *Diplomado En Administración de Empresas. Promedio: 8.5.*

1993-1999 UNAM FACULTAD DE QUÍMICA – *Ingeniero Químico. Promedio: 8.5. Servicio Social: Laboratorio de Ingeniería Química. Tesis: “Coordinador de Materias Primas en una Planta Productora de Auto-Adherible” (Mayo, 2004). Actividades Extracurriculares: Miembro del equipo de Natación UNAM, Instituto de Geografía (Proyecto Cromatos de México), Laboratorio de Materiales (superconductores).*

PERSONAL

Idiomas: Dominio del Inglés (IELTS 6.5) y manejo del Alemán. **Software:** Office, Cape pack, Publisher, MS Project, SAP, RTCIS, Historian, Access y Photoshop. **Cursos:** “Lean Manufacturing” (2011); “Emerging Leader” (2010); “Creating Highly Effective Teams” (2010); “Balanced Score Card” (2011); “Unified Solving Problem Tools” (2011); “Quality Assurance 19 Key Elements” (2011); “Reliability Engineering” (2007); “TPM” (2007); “Coaching for Everybody” (2010); “Presentation Skills”(2012); “Situational Leadership” (2008); Six Sigma Green Belt (2003), “Miembro del Instituto de Ingenieros, Australia” (2004). **Pasatiempos:** Familia, Natación, Caminata, Reiki y Meditación.